

Số: /KH-UBND

Quang Bình, ngày tháng 9 năm 2022

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2022 đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện

Căn cứ Quyết định số 3530/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Quang Bình về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá kết quả CCHC của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Quang Bình;

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2022, UBND huyện ban hành Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nhằm thu thập thông tin, đánh giá khoa học, khách quan, toàn diện việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (sau đây viết tắt là CCHC) của UBND các xã năm 2022. Thông qua điều tra xã hội học để đánh giá tác động của CCHC đối với các xã, thị trấn; tác động của CCHC đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi điều tra đối với các đối tượng điều tra, bảo đảm khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế. Kết quả điều tra xã hội học sẽ là căn cứ cùng với việc tự đánh giá chấm điểm, kết quả đo lường Chỉ số SIPAS để xác định Chỉ số CCHC năm 2022 của các xã, thị trấn theo quy định. Lấy kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 làm căn cứ để bình xét, khen thưởng cuối năm đối với các xã, thị trấn.

Đánh giá chính xác, khách quan kết quả công tác chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Phục vụ đánh giá chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2022 của các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn và chỉ số hài lòng (SIPAS) đối với UBND cấp xã năm 2022. Qua đó đánh giá được mức độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo Quyết định số 3530/QĐ-UBND ngày 30/8/2022 của UBND huyện.

2. Yêu cầu

Việc xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị đảm bảo tuân thủ mục đích, nội dung, yêu cầu chỉ đạo về công tác cải cách hành chính của huyện; phản ánh đúng, chính xác kết quả công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Việc xác định Chỉ số cải cách hành chính phải kết hợp chặt chẽ giữa đánh giá trực tiếp thông qua tài liệu, hồ sơ kiểm chứng của các đơn vị, các xã, thị trấn và được đánh giá gián tiếp thông qua điều tra xã hội học đối với tổ chức, cá nhân đã thực hiện giao dịch và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

Xác định đầy đủ các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo Quyết định số 3530/QĐ-UBND ngày 30/8/2022 của UBND huyện.

Tổ chức điều tra xã hội học xác định chỉ số PAR INDEX, chỉ số SIPAS năm 2022 (gọi tắt là điều tra XHH) theo bộ câu hỏi đối với từng nhóm đối tượng điều tra, khảo sát bảo đảm khách quan và phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương.

Tổng hợp chính xác, khách quan, trung thực kết quả điều tra XHH làm cơ sở xác định chỉ số PAR INDEX, phản ánh đúng kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn năm 2022.

Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và người dân đối với công tác CCHC trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN HOÀN THÀNH

1. Điều tra xã hội học đánh giá công tác CCHC đối với cấp xã

a, Đối tượng

- Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã;
- Lãnh đạo UBND các xã, thị trấn;
- Công chức thuộc UBND các xã, thị trấn.
- Người dân (điều tra chỉ số SIPAS).

b, Số lượng phiếu điều tra

- Tổng số phiếu điều tra: 690 phiếu; trung bình mỗi xã 46 phiếu.
- Đại biểu Hội đồng nhân dân xã, thị trấn đánh giá công tác cải cách hành chính đối với UBND xã: 225 phiếu (15 xã, thị trấn x 15 phiếu/xã, thị trấn).
- Công chức cấp xã đánh giá công tác cải cách hành chính đối với UBND xã: 75 phiếu (15 xã, thị trấn x 05 phiếu/xã, thị trấn)
- Người dân đánh giá chỉ số SIPAS đối với UBND xã: 390 phiếu (15 xã, thị trấn x 26 phiếu/xã, thị trấn).

c, Thời gian tiến hành:

- Tổ chức điều tra: Trong tháng 10 năm 2022.
- Tổng hợp kết quả: Hoàn thành trước ngày 10 tháng 11 năm 2022.

2. Thu thập hồ sơ, tài liệu kiểm chứng phục vụ việc thẩm định để xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022 đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

Các cơ quan, đơn vị cấp huyện, UBND các xã, thị trấn tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính trên hệ thống phần mềm chấm điểm và gửi báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, các tài liệu kiểm chứng của đơn vị về Phòng Nội vụ (cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo CCHC) để thẩm định **trước ngày 10/11/2022**.

3. Thẩm định báo cáo tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Các thành viên Hội đồng thẩm định Cải cách hành chính; Tổ công tác giúp việc tiến hành thẩm định kết quả tự chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên cơ sở báo cáo tự chấm điểm, tài liệu kiểm chứng hoặc qua kiểm tra các điều kiện thực tế để phục vụ việc xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thẩm định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Thời gian hoàn thành xong **trước ngày 15/11/2022**.

4. Thành viên Hội đồng thẩm định Cải cách hành chính huyện có trách nhiệm chỉ đạo, đôn đốc các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định kết quả điều tra xã hội học đảm bảo khoa học, chính xác, khách quan, đúng tiến độ; tổng hợp chung kết quả đánh giá trực tiếp và kết quả điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 báo cáo Chủ tịch Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính huyện.

5. Thường trực Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính huyện: Hoàn thiện hồ sơ, tài liệu, tổng hợp báo cáo chung về việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trình Chủ tịch Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính phê duyệt.

6. Ủy ban nhân dân huyện, Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính huyện công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 đối với các cơ quan chuyên môn cấp huyện và UBND các xã, thị trấn trong quý I năm 2023.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tổ chức điều tra xã hội học từ nguồn chi CCHC năm 2022 cấp về Phòng Nội vụ.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Việc thẩm định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 là nhiệm vụ trọng tâm, để thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả theo đúng tiến độ, UBND huyện yêu cầu:

1. Các cơ quan chuyên môn cấp huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc tự chấm điểm chỉ số CCHC trên hệ thống phần mềm; giao nộp hồ sơ, tài liệu kiểm chứng theo đúng thời gian quy định. Lập danh sách cá nhân, tổ chức đã giao dịch, nhận kết quả giải quyết TTHC trong năm 2022 tại Bộ phận một cửa gửi Phòng Nội vụ tổng hợp trước ngày 10/10/2022.

2. Phòng Nội vụ tổ chức hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng báo cáo tự chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính; xây dựng phiếu điều tra xã hội học; chủ trì phối hợp với các thành viên Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo Chủ tịch Hội đồng thẩm định về hồ sơ, kết quả thẩm định, trình Chủ tịch Hội đồng thẩm định chỉ số cải cách hành chính huyện phê duyệt, xếp loại và công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2022 đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

3. Văn phòng HĐND-UBND huyện tổng hợp, cung cấp kết quả tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4; kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ

quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tại Bộ phận một cửa năm 2022 để làm căn cứ chấm điểm nội dung cải cách thủ tục hành chính theo quy định.

4. Phòng Tài chính - kế hoạch tổng hợp cung cấp kết quả việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính và cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính và cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn để làm căn cứ chấm điểm nội dung đổi mới cơ chế tài chính.

5. Phòng Văn hoá và Thông tin tổng hợp cung cấp kết quả việc thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và tỷ lệ hồ sơ, công việc được xử lý trên môi trường mạng năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để làm căn cứ chấm điểm nội dung ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị.

6. Phòng Kinh tế và Hạ tầng tổng hợp và cung cấp kết quả việc áp dụng và duy trì, cải thiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Iso 9001 năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để làm căn cứ chấm điểm nội dung áp dụng và duy trì cải thiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại đơn vị.

7. Trung tâm Văn hoá Thông tin và Du lịch cập nhật thông tin kịp thời về công tác CCHC và việc công bố kết quả chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân theo dõi, giám sát đối với công tác cải cách hành chính của huyện.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện của Ủy ban nhân dân huyện Quang Bình./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- T.Tr Huyện ủy;
- T.Tr HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Trung Ngọc

TÊN CƠ QUAN

DANH SÁCH

Cá nhân, người đại diện tổ chức đã giao dịch, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2022 tại Bộ phận một cửa

tt	Họ và tên	Tên thủ tục hành chính đã giao dịch	Địa chỉ cư trú hoặc đơn vị công tác (thôn, xã, huyện)	Số điện thoại (bắt buộc phải có)

Người lập danh sách

..... ngày tháng năm
THỦ TRƯỞNG