

Số: /BC-UBND

Quang Bình, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2021

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Kế hoạch số 27/KH - UBND ngày 19/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Giang về Cải cách thủ tục hành chính năm 2021.

Ủy ban nhân dân huyện Quang Bình báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính quý III năm 2021 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2021

1. Tình hình thực hiện nhiệm vụ của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác cải cách thủ tục hành chính

Trong Quý III Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành công văn số 853/UBND ngày 01/7/2021 về việc rà soát thủ tục hành chính năm 2021; Công văn số 915/UBND ngày 12/7/2021 về việc đề xuất với Bưu điện tỉnh đánh giá cụ thể khả năng đáp ứng về cơ sở, vật chất, nhân lực, cơ chế ủy quyền tiếp nhận để Huyện ủy quyền tiếp nhận hồ sơ đối với một số lĩnh vực; tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn rà soát lại toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã; chỉ đạo nghiêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận 1 cửa huyện, xã và đăng tải trên hệ thống dịch vụ công, trên trang thông tin điện tử huyện, xã.

2. Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính

Thực hiện Văn bản hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh về rà soát, chuẩn hóa, đăng tải công khai TTHC trên hệ thống thông tin một cửa điện tử, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện cập nhật đầy đủ các TTHC theo quyết định công bố của UBND tỉnh, đồng thời thường xuyên rà soát cập nhật bổ sung theo quyết định sửa đổi, bổ sung của UBND tỉnh. Thực hiện nghiêm túc việc công khai thông tin về thủ tục, thành phần hồ sơ trên cổng dịch vụ công của tỉnh và trang thông tin điện tử của huyện. Hoàn thành việc cập nhật TTHC trên hệ thống dịch vụ công dichvucong.hagiang.gov.vn và liên kết đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện quangbinh.hagiang.gov.vn

3. Về rà soát quy định thủ tục hành chính

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 157/KH- UBND ngày 10/3/2020 chỉ đạo các cơ quan, các xã thường xuyên rà soát các quy định, thời gian giải quyết thủ tục hành chính, qua rà soát trong quý III các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn không có đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định liên quan đến các thủ tục hành chính.

4. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

UBND huyện đã chỉ đạo Bộ phận một cửa huyện, xã thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo công khai, minh bạch, kịp thời. Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong quý III (tính từ 16/6/2021 đến 14/9/2021) là 2329 hồ sơ (cấp huyện 709 hồ sơ, cấp xã 1620 hồ sơ) (Số liệu cập nhật trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh Hà Giang), kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- Cấp huyện: Số hồ sơ đã giải quyết 678 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn 620 hồ sơ, quá hạn 58 hồ sơ); số hồ sơ đang giải quyết 31 hồ sơ (chưa đến hạn 21 hồ sơ, quá hạn 10 hồ sơ).

- Cấp xã: Số hồ sơ đã giải quyết 1432 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn 1416 hồ sơ, quá hạn 16 hồ sơ); số hồ sơ đang giải quyết 188 hồ sơ (chưa đến hạn 40, quá hạn 148 hồ sơ).

5. Tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính

Ủy ban nhân huyện đã ban hành Thông báo số 121/TB-UBND ngày 21/02/2021 về công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn huyện. Trong quý III UBND huyện không có ý kiến kiến nghị, phản ánh về các thủ tục hành chính.

6. Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND – UBND huyện cấu hình liên thông TTHC giữa 3 cấp: xã – huyện – tỉnh đối với lĩnh vực Lao động – Thương binh xã hội.

Chỉ đạo các xã, thị trấn triển khai thực hiện các thủ tục quy trình liên thông các thủ tục hành chính như: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất. Hỗ trợ chi phí mai táng, hưởng mai táng phí theo Quyết định số 2801/QĐ-UBND ngày 19/12/2018 của UBND tỉnh.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND huyện đã ban hành Công văn số 456/UBND ngày 22/4/2021 về việc V/v tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC); thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong Quý III Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện đã tiếp nhận được 63 hồ sơ trực tuyến thuộc các lĩnh vực như Thi đua – Khen thưởng, Đăng ký kinh doanh.

8. Công tác truyền thông về cải cách thủ tục hành chính

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan tập trung tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của huyện, tuyên truyền lưu động lồng ghép với tuyên truyền phổ

biên GDPL; tổ chức biên soạn, đăng tải tin, bài về công tác cải cách thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử huyện (<https://quangbinh.hagiang.gov.vn/web/ubndquangbinh/tin-tuc?cateId=156121>), với nội dung tuyên truyền chủ yếu tập trung việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Hàng tháng UBND huyện có báo cáo đánh giá về tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trình tại phiên họp thường kỳ của UBND huyện và gửi các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn.

9. Kiểm tra thực hiện công tác kiểm soát TTHC

Để đánh giá việc thực hiện các TTHC tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 10/3/2021 về kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2021 và đang trong quá trình triển khai thực hiện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong quý III năm 2021 các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn trên địa bàn huyện đã chủ động thực hiện hiệu quả việc rà soát, niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện nghiêm túc quy trình tiếp nhận, trả kết quả và cập nhật kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công; tiếp nhận và trả kết quả các hồ sơ trực tuyến đã và đang được đẩy mạnh, thực hiện đúng quy định trong tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian phòng chống dịch Covid 19. Đẩy mạnh thực hiện công tác tuyên truyền về hoạt động của Bộ phận một cửa, tuyên truyền về các quy định thủ tục hành chính và tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân về gửi nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến.

2. Khó khăn, tồn tại

Việc cập nhật tiến độ giải quyết hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công của các xã, thị trấn chưa được hiệu quả, còn phát sinh hồ sơ quá hạn giải quyết do năng lực ứng dụng công nghệ thông tin của một số công chức tại bộ phận một cửa các xã còn hạn chế.

Số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4 còn hạn chế. Việc gửi hồ sơ liên thông giữa cấp xã với cấp huyện trên hệ thống phần mềm dịch vụ công chưa thực hiện hiệu quả.

Một số xã, thị trấn chưa quan tâm thực hiện nghiêm túc việc in các phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả; chưa cập nhật đủ hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ VI NĂM 2021

Để triển khai thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính trong những tháng tiếp theo năm 2021, UBND huyện Quang Bình tiếp tục triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các xã, thị trấn.

- Chỉ đạo các cơ quan, các xã, thị trấn tổ chức rà soát, đánh giá toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp huyện, cấp xã.

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến về quy trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính trên hệ thống loa truyền thanh không dây, trang thông tin điện tử của huyện, xã.

- Triển khai đánh giá chất lượng, mức độ hài lòng công dân đối với Bộ phận một cửa.

- Tập trung thực hiện việc tập huấn nâng cao nghiệp vụ, năng lực ứng dụng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận 1 cửa.

- Công bố kịp thời, đầy đủ các TTHC do UBND tỉnh ban hành mới, TTHC sửa đổi, bổ sung, chuẩn hóa theo quy định của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ; đồng thời cập nhật đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện.

Trên đây báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính quý III, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Quang Bình./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- T.Tr UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Chăng Thị Liên

